

09-04-2015 11:00 CEST

Årets Stasjon Bodø

Bodø tar hjem seieren som årets stasjon i Widerøe for 2014. Dette er en utmerkelse som henger svært høyt i Widerøe, og det er første gang at Bodø får denne utmerkelsen. Til grunn ligger sikker drift, svært god stasjonspunktlighet og passasjerservice.

-Formålet med prisen er å fremheve gode prestasjoner og oppmuntre til sunn konkurranse mellom Widerøes 48 stasjoner, sier leder for Widerøe Ground Operations Frank Schau Olsen. -Vi bruker 364 dager i året til å følge opp avvik og jage forbedringer, men i dag fokuserer vi utelukkende på de fantastiske prestasjonene som Årets Stasjon har levert i 2014.

Stasjon Bodø betjenes av SAS Ground Handling og er Widerøes nest største stasjon med 11.127 Widerøeavganger i 2014. Det er stor grad av samtidighet på avganger og landinger der disse håndteres parallelt. I tillegg er Bodø teknisk base noe som kan gi mange endringer gjennom døgnet, mange av disse tett opp til avgangstid. Dette er krevende å håndtere og desto mer imponerende er resultatene til Bodø i 2014.

-Dette er et resultat og en utmerkelse vi er veldig stolte av! Sier Stasjonssjef Rune Jensen. -Vi har levert god kvalitet gjennom hele året. Resultatet kommer som følge av at alle ansatte vil det samme og drar i samme retning. Det er veldig hyggelig å få denne prisen og jeg er stolt av å lede en stasjon som utmerker seg på kvalitet og gode resultater.

Juryen valgte Bodø som årets stasjon i 2014 på bakgrunn av følgende:

- Bodø hadde ingen hendelser i 2014 som resulterte i skader på

Widerøe's fly

- Bodø hadde en stasjonspunktligghet på 98,2%. Det betyr at 98,2% av alle Widerøefly forlot Bodø innen 3 minutter etter oppsatt avgangstid..
- Bodø forbedret sin stasjonspunktligghet fra 2013 til 2014 med hele 3,8%
- Bodø har et lavt antall bagasjeuregelmessigheter.
- Bodø har høy kundetilfredshet når det gjelder service utført av stasjonen, noe som har resultert i svært få kundeklager.
- Bodø får meget gode skussmål fra våre operativt ansatte (piloter og kabinansatte)
- Stasjonen oppleves som handlekraftig, erfaren og svært fokusert på Widerøes passasjerer og operative behov.

Premie:En hånd smidd skarv og diplom, pins til alle ansatte og selvsagt kake.

Widerøe er Nordens største regionale flyselskap, med 1500 medarbeidere og en årlig omsetning på 3,5 milliarder kroner. Selskapet frakter over 2,8 millioner passasjerer i året og trafikkerer 48 flyplasser i inn- og utland, sommerruter inkludert.

Widerøe har mer enn 450 avganger daglig, og flyr til dobbelt så mange flyplasser i Norge enn noe annet flyselskap. De kommersielle rutene utgjør i dag 60 prosent, mens anbudsrutene på kortbanenettet utgjør 40 prosent av Widerøes virksomhet.

Kontaktpersoner



Widerøe pressevakt

Pressekontakt

Pressehenvendelser

presse@wideroe.no

+47 989 01 500



Silje Brandvoll

Pressekontakt

Direktør for Kommunikasjon og Samfunnskontakt

Silje.Brandvoll@wideroe.no

+47 98 90 10 03



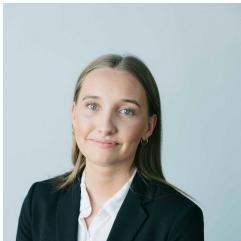
Catharina Solli

Pressekontakt

Kommunikasjonssjef

Catharina.Solli@wideroe.no

+47 98 90 15 06



Lina Lindegaard Carlsen

Pressekontakt

Kommunikasjonsrådgiver

llc@wideroe.no

+47 45 23 20 51



Satha Sritharan

Pressekontakt

Kommunikasjonsrådgiver

satha@wideroe.no

+47 99 89 89 99